

令和6年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談件数		275	312	88.1
契約当事者	性別			
	男性	118	146	80.8
	女性	142	152	93.4
年齢別	20歳未満	11	5	220.0
	20歳代	19	15	126.7
	30歳代	11	40	27.5
	40歳代	23	42	54.8
	50歳代	38	37	102.7
	60歳代	62	60	103.3
	70歳以上	88	95	92.6
	その他・不明	23	18	127.8
	平均年齢	59	58	101.9
	職業別	給与生活者	95	110
自営・自由		18	17	105.9
家事従事者		59	71	83.1
学生		12	4	300.0
無職		57	78	73.1
団体		8	7	114.3
その他・不明		26	25	104.0
合計		275	312	88.1
契約・購入金額	1万円未満	45	49	91.8
	5万円未満	44	46	95.7
	10万円未満	9	14	64.3
	50万円未満	22	29	75.9
	100万円未満	13	6	216.7
	500万円未満	7	16	43.8
	1千万円未満	3	1	300.0
	5千万円未満	1	3	33.3
	1億円未満	0	0	
	1億円以上	0	0	
	その他・不明	131	148	88.5
	合計金額	60,245,222	95,579,059	63.0
	平均金額	418,370	582,799	71.8
商品大分類	商品一般	38	48	79.2
	食料品	21	24	87.5
	住居品	10	12	83.3
	光熱水品	8	6	133.3
	被服品	8	4	200.0
	保健衛生品	30	22	136.4
	教養娯楽品	21	24	87.5
	車両・乗り物	9	5	180.0
	土地・建物・設備	9	9	100.0
	他の商品	1	0	
	商品計	155	154	100.6
	クリーニング	0	0	
	レンタル・リース・貸借	2	10	20.0
	工事・建築・加工	14	19	73.7
	修理・補修	9	4	225.0
	管理・保管	0	0	
	役務一般	3	1	300.0
	金融・保険サービス	20	33	60.6
	運輸・通信サービス	22	24	91.7
	教育サービス	5	1	500.0
	教養・娯楽サービス	9	16	56.3
	保健・福祉サービス	9	10	90.0
	他の役務	15	23	65.2
	内職・副業・ねずみ講	2	1	200.0
	他の行政サービス	1	1	100.0
	役務計	111	143	77.6
	他の相談	9	15	60.0
	総計	275	312	88.1

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談内容分類	安全・衛生	6	7	85.7	
	品質・機能、役務品質	27	26	103.8	
	法規・基準	11	14	78.6	
	価格・料金	34	20	170.0	
	計量・量目	0	3	0.0	
	表示・広告	26	20	130.0	
	販売方法	143	137	104.4	
	契約・解約	197	214	92.1	
	接客対応	65	78	83.3	
	包装・容器	1	1	100.0	
	施設・設備	0	0		
	買物相談	1	2	50.0	
	生活知識	4	0		
	その他	2	1	200.0	
	販売購入形態	店舗購入	37	63	58.7
訪問販売		38	46	82.6	
通信販売		78	92	84.8	
マルチ・マルチまがい取引		4	3	133.3	
電話勧誘販売		27	18	150.0	
ネガティブ・オプション		0	1	0.0	
訪問購入		5	0		
その他無店舗販売		0	0		
不明・無関係		86	89	96.6	
商品・役務別相談件数(上位KV集計)					
1	商品一般	38	48	79.2	
2	化粧品	26	16	162.5	
3	インターネット通信サービス	16	13	123.1	
4	工事・建築・加工	14	19	73.7	
5	役務その他	13	19	68.4	
6	健康食品	12	13	92.3	
7	修理・補修	9	4	225.0	
8	融資サービス	8	14	57.1	
9	相談その他	7	11	63.6	
10	電気	6	5	120.0	
11	自動車	6	3	200.0	
12	他の教養・娯楽	6	9	66.7	
13	パソコン・パソコン関連用品	4	1	400.0	
14	書籍・印刷物	4	2	200.0	
15	他の保健・福祉	4	1	400.0	
内容等キーワード	1	インターネット通販	65	68	95.6
	2	解約@	59	71	83.1
	3	契約書・書面@	54	44	122.7
	4	電子広告	44	32	137.5
	5	SNS	41	21	195.2
	6	信用性	40	52	76.9
	7	高価格・料金	39	31	125.8
	8	連絡不能	33	24	137.5
	9	家庭訪販	32	37	86.5
	10	定期購入	32	24	133.3
	11	個人情報	29	26	111.5
	12	電話勧誘	28	19	147.4
	13	返金	27	33	81.8
	14	説明不足	26	36	72.2
	15	詐欺	19	31	61.3