

令和7年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項 目			当該年	前年同期	前年同期比
相談件数			304	275	110.5
契約当事者	性別	男性	145	118	122.9
		女性	152	142	107.0
	年齢別	20歳未満	11	11	100.0
		20歳代	14	19	73.7
		30歳代	30	11	272.7
		40歳代	29	23	126.1
		50歳代	43	38	113.2
		60歳代	56	62	90.3
		70歳以上	111	88	126.1
		その他・不明	10	23	43.5
		平均年齢	59	59	100.2
	職業別	給与生活者	110	95	115.8
		自営・自由	17	18	94.4
		家事従事者	65	59	110.2
		学生	12	12	100.0
		無職	79	57	138.6
		団体	4	8	50.0
		その他・不明	17	26	65.4
契約・購入金額	1万円未満		61	45	135.6
	5万円未満		50	44	113.6
	10万円未満		14	9	155.6
	50万円未満		26	22	118.2
	100万円未満		6	13	46.2
	500万円未満		13	7	185.7
	1千万円未満		2	3	66.7
	5千万円未満		1	1	100.0
	1億円未満		0	0	
	1億円以上		0	0	
	その他・不明		131	131	100.0
	合計金額		75,461,802	60,245,222	125.3
	平均金額		436,195	418,370	104.3
商品大分類	商品一般		50	38	131.6
	食料品		17	21	81.0
	住居品		13	10	130.0
	光熱水品		10	8	125.0
	被服品		16	8	200.0
	保健衛生品		26	30	86.7
	教養娯楽品		16	21	76.2
	車両・乗り物		9	9	100.0
	土地・建物・設備		11	9	122.2
	他の商品		2	1	200.0
	商品計		170	155	109.7
	クリーニング		0	0	
	レンタル・リース・貸借		8	2	400.0
	工事・建築・加工		9	14	64.3
	修理・補修		3	9	33.3
	管理・保管		0	0	
	役務一般		6	3	200.0
	金融・保険サービス		18	20	90.0
	運輸・通信サービス		32	22	145.5
	教育サービス		1	5	20.0
	教養・娯楽サービス		21	9	233.3
	保健・福祉サービス		10	9	111.1
	他の役務		11	15	73.3
	内職・副業・ねずみ講		1	2	50.0
	他の行政サービス		2	1	200.0
	役務計		122	111	109.9
	他の相談		12	9	133.3
	総計		304	275	110.5

項 目			当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生		8	6	133.3
	品質・機能、役務品質		22	27	81.5
	法規・基準		10	11	90.9
	価格・料金		31	34	91.2
	計量・量目		0	0	
	表示・広告		27	26	103.8
	販売方法		163	143	114.0
	契約・解約		213	197	108.1
	接客対応		71	65	109.2
	包装・容器		0	1	0.0
	施設・設備		0	0	
	買物相談		2	1	200.0
	生活知識		0	4	0.0
	その他		2	2	100.0
販売購入形態	店舗購入		50	37	135.1
	訪問販売		35	38	92.1
	通信販売		94	78	120.5
	マルチ・マルチまがい取引		1	4	25.0
	電話勧誘販売		27	27	100.0
	ネガティブ・オプション		0	0	
	訪問購入		3	5	60.0
	その他無店舗販売		0	0	
	不明・無関係		94	86	109.3
商品・役務別相談件数（上位KW集計）	1	商品一般	50	38	131.6
	2	化粧品	20	26	76.9
	3	インターネット通信サービス	20	16	125.0
	4	健康食品	12	12	100.0
	5	他の教養・娯楽	11	6	183.3
	6	工事・建築・加工	9	14	64.3
	7	役務その他	9	13	69.2
	8	相談その他	9	7	128.6
	9	レンタル・リース・貸借	8	2	400.0
	10	電気	7	6	116.7
	11	自動車	7	6	116.7
	12	空調・冷暖房・給湯設備	7	8	87.5
	13	役務一般	6	2	300.0
	14	融資サービス	6	3	200.0
	15	移动通信サービス	6	2	300.0
内容等キーワード	1	解約@	72	59	122.0
	2	インターネット通販	69	65	106.2
	3	契約書・書面@	59	54	109.3
	4	信用性	50	40	125.0
	5	詐欺	44	19	231.6
	6	クレジットカード	39	15	260.0
	7	SNS	37	27	137.0
	8	返金	37	41	90.2
	9	連絡不能	36	33	109.1
	10	電子広告	34	44	77.3
	11	電話勧誘	34	28	121.4
	12	個人情報	34	26	130.8
	13	説明不足	34	29	117.2
	14	高価格・料金	32	39	82.1
	15	定期購入	31	32	96.9